

Innhold

Forord	5
Innledning	
Historikk og bransjens utvikling	15
Pakkereiseturismens utvikling	15
Deregulering av internasjonal luftfart	16
Teknologiens inntog	16
Rettskilder	17
EUs første pakkereisedirektiv EF 1990-913	18
Pakkereiseloven av 25.8.1995 med endringer	19
Europadomstolens rolle	20
Kapittel 1	
Innledende bestemmelser	21
Innledning	21
§ 1. Virkeområde	21
1 Generelt	21
2 Næringsdrivende	21
3 Reisende	23
4 Sammensatte reisearrangementer	23
5 Rette sin virksomhet mot reisende i riket	23
§ 2. Unntak fra lovens virkeområde	24
1 Generelt	24
2 § 2 bokstav a: 24-timersgrensen og «innkvartering over natten»	24
3 Nærmere om «innkvartering»	25
4 Innkvartering under transport	25
5 Nærmere om «cruisepakker»	26
6 Unntaket i § 2 bokstav b ved «Leilighetsvis salg på ideelt grunnlag» og salg til «en begrenset gruppe» reisende	26
7 «Tilbys eller formidles leilighetsvis»	27
8 «på et ideelt grunnlag»	27
9 Tilbys en begrenset gruppe reisende	28

10 § 2 bokstav c: «Kjøpes på grunnlag av en generell avtale mellom næringsdrivende om kjøp av forretningsreiser»	29
§ 3. Ufravikelighet.	31
1 Generelt	31
2 «fravikes ved avtale til ulempe for den reisende.»	31
3 Om forbehold om tekniske feil eller trykkfeil	31
§ 4. Forholdet til annet regelverk.	32
1 Generelt	32
2 Relevant lovgivning i forhold til § 4	32
§ 5. Reisetjeneste	33
1 Generelt	33
2 Persontransport	33
3 Innkvartering	34
4 Utleie av biler, motorsykler og andre motorvogner	36
5 Andre turisttjenester	37
§ 6. Pakkereise.	38
1 Generelt	39
2 «Én næringsdrivende» og «én avtale»	39
3 Om kravene i § 6 bokstav b	41
4 Kombineres med «andre turisttjenester»	45
4.1 «Verdi» og «vesentlig element i kombinasjonen»	45
4.2 Spesielt om «andre turisttjenester» knyttet til hotellopphold	46
5 Når reisetjenesten velges eller kjøpes før levering av en av de andre reisetjenestene har begynt	48
§ 7. S sammensatt reisearrangement	49
1 Generelt	49
2 Kravene i § 7 første ledd bokstav a	50
3 Om § 7 første ledd bokstav b	53
4 Om § 7 annet ledd	55
§ 8. Øvrige definisjoner	55
1 Generelt	56
2 § 8 bokstav a Arrangør	56
3 § 8 bokstav b «formidler»	57
4 § 8 bokstav c «hjemtransport»	58
5 Mangel	59
5.1 Innledning	59
5.2 Er rettighetene ved mangler de samme som i 1995-loven?	60
5.3 Eksempler på mangler etter 1995-loven	61
5.4 Mangler i henhold til alminnelige vilkår for pakkereiser	67
5.5 Forståelse av begrepet «mangel» i § 8 bokstav d	68
6 § 8 bokstav e næringsdrivende	69
7 § 8 bokstav f pakkereiseavtale	69
8 § 8 bokstav g reisende	70
9 § 8 bokstav h utsalgssted	71
10 § 8 bokstav i unngåelige og ekstraordinære omstendigheter	71

10.1 Forholdet mellom § 8 bokstav i og tilsvarende bestemmelse i 1995-loven.	73
10.2 Avsluttende kommentarer til § 8 bokstav i	78
11 § 8 bokstav j Varig medium	79

Kapittel 2

Opplysningsplikt og innhold i pakkereiseavtalen	81
Innledning.	81
§ 9. Opplysninger som skal gis før det inngås avtale om pakkereise	82
1 Hvem som skal gi opplysningene	83
2 Når og hvordan opplysningene skal gis.	83
3 § 9 bokstav a Reisetjenestens vesentligste kjennetegn	84
4 § 9 bokstav b Arrangørens kontaktopplysninger	90
5 § 9 bokstav c Pakkereisens pris	90
6 § 9 bokstav d Betalingsvilkår.	91
7 § 9 bokstav e Minste antall deltagere.	91
8 § 9 bokstav f Pass og visumkrav	91
9 § 9 bokstav g Avbestilling mot gebyr	93
10 § 9 bokstav h Forsikring	93
11 § 9 siste ledd: Standardopplysninger	94
§ 10. Nærmere om opplysningsplikten etter § 9.	94
1 Generelt	94
2 § 10 første ledd: Krav til tydelighet og klarhet	94
3 § 10 annet ledd: Krav ved fjernsalg	95
4 § 10 tredje ledd: Endring av opplysninger gitt på forhånd	95
5 § 10 fjerde ledd: Opplysningsplikt ved lenkede bestillingsprosesser	96
6 § 10 femte ledd: Forskriftshjemmel.	96
§ 11. Opplysninger som skal gis i pakkereiseavtalen eller i bekreftelsen	96
1 Generelt	97
2 Om de enkelte punkter i § 11 første ledd.	97
3 Opplysninger gitt i informasjonsmateriell.	99
§ 12. Øvrige krav til pakkereiseavtalen	99
1 Generelt	99
2 Krav til tydelighet	100
3 Telefonsalg.	100
4 Den reisendes kopi av avtalen	100
§ 13. Bruk av elektronisk kommunikasjon	101
1 Generelt	101
2 Skjerpet krav til tydelighet.	101
3 Tydelighet for betalingsforpliktelse	101
4 Brudd på opplysningsplikten	101
§ 14. Informasjon til arrangøren mv.	102
1 Generelt	102
2 Lenkede bestillingsprosesser	102
3 Informasjoner på varig medium.	103

§ 15. Dokumenter og opplysninger før pakkereisen begynner	103
1 Generelt	103
2 Dokumenter	103
3 Om innsjekkingstid m.m.	104
4 Stopp undervegs, transportforbindelser og ankomst	104
§ 16. Virkningen av brudd på visse opplysningsplikter	105
1 Generelt	105
2 Brudd på andre opplysningsplikter	105
§ 17. Bevisbyrde	105
1 Generelt	105

Kapittel 3

Endringer i pakkereiseavtalen før pakkereisen begynner	106
Innledning	106
§ 18. Overdragelse av pakkereiseavtalen	106
1 Generelt	106
2 Krav til den som får pakkereisen overdratt til seg	107
3 Solidarisk ansvar	107
4 Kostnader ved overdragelsen	108
§ 19. Prisendringer	108
1 Generelt	109
2 Betingelser for prisendringer	109
3 Grunnlaget for å avtale prisendringer	109
4 Varsel om prisendring	110
4.1 Varsel på e-post	110
4.2 Varig medium	111
5 Fradrag ved prisreduksjon	112
§ 20. Øvrige endringer i avtalevilkår	112
1 Generelt	113
2 Spesielt om forbehold i pakkereiseavtalen	113
3 Arrangørens ensidige endringer	114
4 Endring av vesentlige kjennetegn	115
5 Arrangørens informasjonsplikt ved endringer	116
6 Frister for å avbestille eller protestere	116
7 Andre bestemmelser om endring av avtalevilkårene	116

Kapittel 4

Opphør av avtalen før pakkereisen begynner	117
Innledning	117
§ 21. Avbestilling av pakkereisen mot gebyr	117
1 Generelt	117
2 Rimelige gebyrsatser	118
3 Når arrangøren ikke har bestemmelser om gebyr	119

§ 22. Avbestilling av pakkereisen uten gebyr	119
1 Generelt	119
2 «Påvirke gjennomføringen»	120
3 Den reisendes kunnskap om de aktuelle forhold	121
4 Når kan den reisende påberope seg hevingsretten i forhold til avreisetidspunktet?	121
§ 23. Avlysning av pakkereisen	122
1 Generelt	123
2 Minste antall deltagere	123
3 Antall personer eller prosent av setekapasitet?	123
4 Frister for å varsle om avlysning	124
5 Arrangørens avlysning på grunn av uunngåelige og ekstraordinære omstendigheter	124
6 Erstatning ved arrangørens avlysning	125
§ 24. Oppgjør	125
1 Generelt	125
2 Nærmere om oppgjøret	125
Kapittel 5	
Gjennomføring av pakkereisen	127
Innledning	127
§ 25. Arrangørens ansvar	127
1 Generelt	128
2 Gjennomføringsansvaret	128
3 Den reisendes rettigheter	128
4 «Skyldes den reisende»	129
§ 26. Den reisendes reklamasjonsplikt	130
1 Generelt	130
2 «Uten ugrunnet opphold»	130
3 Krav til form og innhold i reklamasjonen	131
4 Hvem reklamasjonen kan rettes til	131
§ 27. Avhjelp	132
1 Generelt	132
2 Frist for avhjelp	132
3 Kvalitative krav til avhjelp	133
§ 28. Alternative reisetjenester	134
1 Generelt	135
2 Arrangørens plikt til å tilby	135
3 Alternative reisetjenester	135
4 Prisavslag	136
5 Avvisning av tilbudte, alternative reisetjenester	136
§ 29. Heving av pakkereiseavtalen	137
1 Generelt	137
2 Subjektiv eller objektiv vurdering av «vesentlig mangel»?	137
3 Den reisendes rettigheter	138

§ 30. Hjemtransport	140
1 Generelt	140
2 «Likeverdig transportmiddel»	140
3 Påvente av hjemtransport	141
§ 31. Prisavslag	141
1 Generelt	141
2 Prisavslag ved «uvesentlige mangler»?	142
3 «Passende prisavslag»	142
4 «Perioder pakkereisen har mangler»	143
§ 32. Erstatning	143
1 Generelt	143
2 «Passende erstatning»	144
3 Ikke-økonomisk tap	145
4 Bevisbyrde for uunngåelige og ekstraordinære omstendigheter	145
5 «Tredjeperson som ikke er knyttet til leveringen ...»	146
6 «... mangelen ikke kunne forutses ...»	146
7 «... eller unngås»	147
8 Erstatningsutbetaling uten ugrunnet opphold	147
§ 33. Erstatningsbegrensninger	147
1 Generelt	148
2 Begrensninger etter lovgivning og konvensjoner	148
3 Avtalte ansvarsbegrensninger	149
§ 34. Forholdet til transportrettslig lovgivning	149
1 Generelt	149
2 Ikke dobbelterstatning	150
§ 35. Nødvendig innkvartering	150
1 Generelt	151
2 «Høyst tre netter»	151
3 Trenettersregelen versus forordningen om flypassasjerrettigheter	152
4 Kategori og kvalitet på innkvartering	153
5 Begrensninger i trenettersregelen	154
6 Måltider under innkvartering	155
§ 36. Bistandsplikt	156
1 Generelt	156
2 «Vanskeligheter»	157
3 «Passende bistand»	157
4 Øvrige temaer i § 36 første ledd	157
5 Den reisendes subjektive forhold	158

Kapittel 6

Om formidleren	159
Innledning	159
§ 37. Særlige krav til formidleren	159
1 Generelt	159

§ 38. Adgang til å kontakte arrangøren via formidleren	160
1 Generelt	160

Kapittel 7

Sammensatte reisearrangementer	161
Innledning	161
§ 39. Opplysningskrav	161
1 Generelt	161
2 Bruk av opplysningsskjema	162
§ 40. Virkningen av brudd på visse plikter	162
1 Generelt	162
§ 41. Informasjon til den som formidler et sammensatt reisearrangement	163
1 Generelt	163
2 Formidleren selv får ikke nødvendig informasjon	163

Kapittel 8

Reisegaranti	164
Innledning	164
§ 42. Reisegaranti for pakkereiser og sammensatte reisearrangementer mv.	165
1 Generelt	166
2 Om garantiplikten	166
3 Internasjonale virksomheter	166
4 Gebyrer	167
5 Om garantistilleren	167
6 Garanti stillet i utlandet	167
§ 43. Hva som dekkes av reisegarantien	168
1 Generelt	168
2 «Alle betalinger»	168
3 «Som ikke blir levert»	169
4 Hjemtransport og påvente av denne	170
§ 44. Reisegarantiens størrelse	170
1 Generelt	170
§ 45. Fremgangsmåten ved dekning av garantien	171
1 Generelt	171
2 Foreldelse	171
3 Handlefrihet for Reisegarantifondet	172
§ 46. Reisegarantifondet	172
1 Generelt	172
2 Reisegarantifondets oppgaver	172
3 Pålegg	173
4 Begrensninger i plikten til utbetaling/bistand	173

§ 47. Forskrifter om reisegarantiordningen	173
1 Generelt om reisegarantiforskriften	173
Kapittel 9	
Alminnelige bestemmelser	175
§ 48. Ansvar for bestillingsfeil	175
1 Generelt	175
2 «Bestilling» versus «betaling»	176
3 Tekniske feil	177
4 Bevisbyrde ved bestillingsfeil	178
5 Den reisendes egne bestillingsfeil	178
§ 49. Regress	179
1 Generelt	179
Kapittel 10	
Tvisteløsning, håndheving og sanksjoner	180
Innledning	180
§ 50. Godkjenning av nemnd og plikt til nemndsdeltagelse	180
1 Generelt	181
2 Hvem som kan innklages	181
3 Plikt til nemndsdeltagelse	181
4 Saksomkostninger	181
§ 51. Håndheving	182
1 Generelt	182
§ 52. Overtredelsesgebyr	182
1 Generelt	182
§ 53. Straff	183
1 Generelt	183
2 Overtredelse av lovens kapittel 8 versus overtredelse av andre bestemmelser i loven	183
Kapittel 11	
Sluttbestemmelser	185
§ 54. Ikrafttredelse og overgangsbestemmelser	185
§ 55. Endringer i andre lover	185
1 Berørte lover	185
Rettsavgjørelser	186
Stikkordregister	187