

INNHold

FORORD	9
KAPITTEL I	
INNLEDNING	11
1.1 En effektiv offentlig sektor	11
1.2 Svake endringsimpulser og statens usynlige hånd.	12
1.3 Statens roller og en ekspanderende offentlig sektor	14
1.4 Større krav til offentlig sektor.	19
1.5 Utforming av offentlig politikk: «Nudging», skattemoral og store data	22
1.6 Bokens disposisjon.	26
KAPITTEL 2	
SAMFUNNSOPPDRAGET	29
2.1 Innledning.	29
2.2 Det kollektive handlingsproblemet	31
2.3 Nattvekterstaten og de kollektive godene	35
2.4 Velferdsstaten, trygd og yrkesdeltakelse	37
2.5 Nasjonalstaten og kollektive goder av global karakter	40
2.6 Oppsummering	44
KAPITTEL 3	
OFFENTLIG VIRKEMIDDELBRUK	45
3.1 Innledning.	45
3.2 Regulering, finansiering og offentlig produksjon	46
3.3 Rasjonering, rettigheter eller egenbetaling.	49

3.4 Frihet til å velge produsent	53
3.6 Oppsummering	57

KAPITTEL 4

ORGANISERING OG STYRING AV OFFENTLIG VIRKSOMHET	59
4.1 Innledning.	59
4.2 Offentlige organisasjoner	62
4.3 Eierstyring versus kontraktstyring.	68
4.4 Matriseorganisering og interne markeder	71
4.5 Offentlig eide selskaper	76
4.6 Uavhengige statlige institusjoner	78
4.7 Avslutning	82

KAPITTEL 5

STYRINGS- OG FINANSIERINGSFORMER	83
5.1 Innledning.	83
5.2 Hvorfor mål- og resultatstyring?	84
5.3 Lar resultater seg måle?	89
5.4 Når pengene følger produksjonen	93
5.7 Effektivitetstap ved synlige og usynlige skatter	96
5.8 Når målene ikke blir nådd	98
5.9 Avslutning	101

KAPITTEL 6

LEDELSE I OFFENTLIG VIRKSOMHET	103
6.1 Innledning.	103
6.2 For lite makt til offentlige ledere?	107
6.3 Mye idealisme og lite incentiver?	114
6.4 Motivasjon og incentiver.	115
6.5 Skal sjefen sparkes når målene ikke nås?	122
6.7 Forestillingen om at «Norge er best»	125
6.8 Oppsummering	128

KAPITTEL 7

EFFEKTIVITET I OFFENTLIG SEKTOR	129
7.1 Innledning	129
7.2 Kostnadseffektivitet	131
7.3 Resultateffektivitet	136
7.4 Allokeringseffektivitet	138
7.5 Kan vi finne ut om offentlige tiltak virker?	140
7.6 Opplyste velgere stiller politikerne til ansvar	143
7.7 En tilpasningsdyktig offentlig sektor	144
REFERANSER	145
STIKKORD	155