

# Innhold

<b>Forord</b> .....	9
<b>Innledning</b> .....	11
Bruksanvisning for denne boka .....	11
Velkommen til Expat Café .....	12
EXPAT CAFÉ: EN MILLIARDGEVINST I VASKEN .....	17
<b>1 Global ledelse</b> .....	18
<b>Arbeid og verdiskapning i grenseland</b>	
Marked eller laboratorium? .....	22
Kan man tallfeste ledelse som verdiskapning? .....	23
EXPAT CAFÉ: KAN ET KURS I «KULTURFORSTÅELSE» GJØRE VONDT VERRE? .....	27
<b>2 Kultur – eller hvorfor midlene blir viktigere enn målene</b> .....	28
EXPAT CAFÉ: PENGER HAR MANGE BETYDNINGER .....	36
<b>3 En religion kalt penger</b> .....	38
Trosspørsmål .....	40
Tillit, offerhandlinger og samhandlingsmønstre .....	41
Troen på penger fortrenger andre religioner .....	44
Er ledere misjonærer for penger? .....	48
EXPAT CAFÉ: LEDELSE ER ET TOMT ORD. ....	51
<b>4 En kultur kalt ledelse</b> .....	53
Hva fantes før «ledelse»? .....	54
Forlatte autoritetsformer. ....	56
Hva skapte begrepet ledelse? .....	58

Ledelse er et ord som forutsetter frivillighet . . . . .	62
Politisk legitimering av ledelse . . . . .	67
Ledelse som kultur . . . . .	71
EXPAT CAFÉ: TILLIT OG RESPEKT ER VANSKELIGE ORD. . . . .	74
<b>5 Om språk, relasjoner, kontrakter og hvorfor ledere ikke gjør som de sier . . . . .</b>	<b>76</b>
Er logikk noe som er inne i hodet, eller ute i verden? . . . . .	78
Koseprat eller problemløsning? . . . . .	81
Lederes kommunikasjon er avhengig av språktradisjoner . . . . .	83
Hva vil det si å «tro» på ledelse? . . . . .	85
EXPAT CAFÉ: ZHUANG ZI OG MANNEN SOM KUNNE RI PÅ VINDEN. . . . .	89
<b>6 Kompleksitetsteori som et annet språk for ledelse . . . . .</b>	<b>91</b>
Hvor forutsigbar er verden? Kaos og struktur . . . . .	94
Manøvrering i svake kaos: aktører, strategier og typer . . . . .	95
Verdien av læring: utnyttelse . . . . .	96
Lærdommens grenser: fysiske og konseptuelle barrierer. . . . .	97
Å bryte barrierer: utforskning som mulighet og risiko . . . . .	102
Sexy merkelapper. . . . .	105
EXPAT CAFÉ: NORSK KOMPLEKSITET I SILICON VALLEY . . . . .	109
<b>7 Ledere som oppdagelsesreisende . . . . .</b>	<b>111</b>
<b>Kompleksitetsteori i praksis</b>	
Kort mellomspill om hvorfor det finnes dumme mennesker . . . . .	116
Intelligens i grupper . . . . .	118
Ledelse som utforskningsstrategi . . . . .	121
Fengsler for tanken: selvbekreftende ledelsesteori . . . . .	123
Forutsigbare målingsresultater i ledelse: semantikk og spørreskjemaer . . . . .	127
Uten et godt kart: ledelse som kontinuerlig utforskning . . . . .	131
Er identiteten som «leder» pålagt eller oppdaget? . . . . .	132
Oppgave 1: Hvilke strategier vil du spre for å oppnå dine mål? . . . . .	134
Oppgave 2: Hvilke aktører bør du påvirke til å overta de strategiene du vil spre? . . . . .	136

Oppgave 3: Hvilke aktører må ha interaksjon for at spredningen av strategier skal finne sted? . . . . .	137
Oppgave 4: Hva er de viktigste barrierene som må krysses for å skape interaksjon? . . . . .	139
Oppgave 5: Hvilke typer strategier eller aktører kan du rekombinere for å balansere utforskning mot utnyttelse? . . . . .	143
Kan vi drive utforskning og utnyttning på samme tid? . . . . .	147
EXPAT CAFÉ: LAO YANG REISER HJEM MED ET HULL I BUDSJETTET . . . . .	150
<b>8 To parallelle universer . . . . .</b>	<b>153</b>
<b>Økonomi og psykologi</b>	
Kamouflert tankeløshet: moter, trender og hellige språk . . . . .	155
Hvordan kan vi undersøke om to kart beskriver det samme området? . . . . .	159
EXPAT CAFÉ: HVORDAN KOM DU HIT? . . . . .	166
<b>9 Tverrkulturell lederutvikling . . . . .</b>	<b>168</b>
<b>Hva de utstasjonerte kan fortelle oss om oppdagelsesreiser     i tid og rom</b>	
Utstasjonering: utforskning eller utnyttelse? . . . . .	170
Utstasjonering: Hvorfor og hva koster det? . . . . .	172
Utstasjoneringer: Hvem lykkes, og hvem mislykkes? . . . . .	175
Grådige organisasjoner spiser familier til frokost . . . . .	180
Hjemkomsten: fra utstasjonert til utstøtt . . . . .	183
En leksjon om ledelse sett gjennom utstasjonering . . . . .	185
EXPAT CAFÉ: FRI OSS FRA TRØNDERNE . . . . .	188
EXPAT CAFÉ: HVORFOR FINNES INGEN GOD NORSK LEDER? . . . . .	190
<b>10 Kryssing av de store barrierene . . . . .</b>	<b>192</b>
<b>Migrantarbeiderne og den «norske lederstilen»</b>	
Migrantarbeiderne . . . . .	196
Skandinavisk lederstil: Å leve med små samfunn . . . . .	199
Hvor mange typer nordmenn kan vi lage? . . . . .	202
Ledelse vil alltid handle om å krysse barrierer . . . . .	205

En stadig kilde til troshandlinger: den store hvite flekken på kartet . . . . .	208
EXPAT CAFÉ: HAR VI NOE ALTERNATIV TIL LEDELSE? . . . . .	211
<b>11 Den siste store barrieren.</b> . . . . .	<b>213</b>
<b>Er ledelse en truet kultur?</b>	
Arbeidet i grenseland – hva er et «sted»? . . . . .	217
Fast i troen på penger: Hvor håndgripelige må pengene være? . . . . .	221
Aksjeselskapenes skyggeside: økonomisk forurensning . . . . .	224
Lederen som robot . . . . .	229
Stabilitetsledelse. . . . .	231
<b>Referanser</b> . . . . .	<b>234</b>
<b>Stikkordsregister</b> . . . . .	<b>247</b>