

Innhold

Forord	9
Kapittel 1	
Nav: Historie, lovgrunnlag og organisering	13
Hva er Nav?	14
Historien om Nav	15
Gjennomføringen av Nav-reformen	18
Utviklingen fram mot partnerskapet mellom staten og kommunene om Nav-kontorene	21
Nav i lowerket	24
Oppbyggingen av Nav	26
Diskusjonsspørsmål	31
Kapittel 2	
Saksbehandling, veiledning og oppfølging i Nav	33
Saksbehandlingen i Nav	34
Klagerettigheter i Nav, statlige ytelser	36
Metodikken i Navs veilednings- og oppfølgingsarbeid. . . .	37
Helhetlig prinsippstyrt og metodisk tilnærming (HPMT)	40
Motiverende intervju (MI)	41
Individuell plan (IP)	44
Aktivitetsplan	45

INNHOOLD

Det daglige veiledningsarbeidet i Nav.....	46
Bestilling.....	46
Behovsvurdering.....	46
Oppfølging, digital aktivitetsplan og løpende evaluering.....	49
Diskusjonsspørsmål.....	52
Kapittel 3	
Nav og arbeid.....	53
Nav – en viktig del av arbeidslinja.....	54
Pengeytelser ved arbeidsledighet.....	59
Innledning.....	59
Dagpenger.....	60
Lønnsgarantiordningen.....	62
Tiltakspenger.....	62
Tilskudd til lønnsutgifter.....	63
Arbeidsrettede tiltak.....	64
Rådgivning, arbeidsformidling og jobbklubb.....	66
Avklaring.....	67
Arbeidstrening.....	68
Oppfølging.....	68
Arbeidsrettet rehabilitering.....	69
Kvalifisering.....	69
Nav Arbeidsrådgivning.....	70
Introduksjonsprogrammet og Nav Intro.....	70
Diskusjonsspørsmål.....	72
Kapittel 4	
Nav og helse.....	73
Innledning.....	74
Sykemelding og sykemeldingsoppfølging.....	74
Inkluderende arbeidsliv (IA).....	77

INNHOOLD

Arbeidsavklaring og arbeidsavklaringspenger	79
Uføretrygd.	82
Stønad ved barns og andre nære pårørendes sykdom (pleiepenger)	84
Grunnstønad, hjelpestønad og hjelpemidler/ støttetjenester	86
Hjelpemiddelsentralene.	87
Diskusjonsspørsmål.	89
Kapittel 5	
Nav og familien	91
Innledning	92
Overgangsstønad	94
Kontantstøtte.	95
Foreldrepenger.	97
Engangsstønad ved fødsel	100
Barnetrygd.	101
Barnebidrag	102
Ektefellebidrag	104
Diskusjonsspørsmål.	105
Kapittel 6	
Nav og pensjon.	107
Innledning	108
Kort introduksjon til pensjonssystemet.	108
Alderpensjonen etter pensjonsreformen	110
Avtalefestet pensjon (AFP).	112
Gjenlevendepensjon og overgangsstønad til gjenlevende	114
Barnepensjon	115
Diskusjonsspørsmål.	116

INNHOOLD

Kapittel 7

De kommunale tjenestene i Nav	117
Innledning	118
Råd og veiledning	118
Den økonomiske sosialhjelpen	120
Retten til midlertidig bolig	124
Kvalifiseringsprogrammet	127
Individuell plan (IP)	129
Diskusjonsspørsmål	131

Kapittel 8

Nav for brukerne	133
Innledning	134
Brukerne og Nav – et maktperspektiv	136
Brukermedvirkning på systemnivå i Nav	140
Diskusjonsspørsmål	142

Kapittel 9

Navs utfordringer	143
Innledning	144
Utfordringene i selve reformideen og målformuleringene for reformen	145
Partnerskapet og reformen	148
Kompetanse i Nav	150
Nav og framtida	156
Diskusjonsspørsmål	160

Referanser	161
-------------------------	-----