

Innhold

Forord	9
Fagfeller	11
Prosjekt, program og porteføljestyring som redskap for å realisere gevinster	13
<i>Refleksjoner fra Jens Nørve, prosjektleder for prosjektveiviseren.no</i>	
Leserveiledning	17
Kapittel 1	
Gvinstrealisering i e-forvaltningsprosjekter. God teknologiledelse i praksis	18
<i>Leif Skiftenes Flak, Peter Axel Nielsen og John Helmut Rygg Henriksen</i>	
Kapittel 2	
Samhandling og nytte fra e-forvaltningsprosjekter	37
<i>Hans Solli-Sæther og Leif Skiftenes Flak</i>	
Kapittel 3	
Metoder og teknikker for gvinstrealisering	50
<i>Øyvind Hellang, Leif Skiftenes Flak og Tero Päivärinta</i>	
Kapittel 4	
Altinn gvinstrealisering: Samarbeid for samfunnsnytte	77
<i>Leif Skiftenes Flak og Edvard Pedersen</i>	
Kapittel 5	
Gvinstrapportering i Høykom-programmet	94
<i>Leif Skiftenes Flak og Gjermund Lanestedt</i>	
Kapittel 6	
Gvinstrealisering av pensjonsreformen i Statens pensjonskasse	115
<i>Anne Kristine Næss og Espen Frøyland</i>	

Kapittel 7**Samordna opptak: Gevinster for hvem og hvordan?** 134*Arild Jansen og Einar S. Løvdal***Kapittel 8****Fornyelse av Lånekassen – gevinster til fellesskapet** 160*Tore Fosse Refsdal, Ingunn Cowan og Astrid Bugge Mjærum***Kapittel 9****Lyngdal kommune – Strategisk ledelse gjennom Lyngdalsmodellen
for gevinstrealisering** 175*Øyvind Hellang og Anne Mette Havaas***Kapittel 10****Gevinstrealisering i pleie og omsorg. Erfaringer fra Herøy kommune** 204*Leif Skiftenes Flak, Ragnhild Velsvik Berge og Jan-Erik Gullheim***Kapittel 11****Lønner det seg å investere i en fri programvare?** 223*Arild Haraldsen***Vedlegg: Hva er fri programvare?** 242**Om forfatterne** 243**Litteratur** 248