

# Innhold

Sammendrag	5
Innledning	7
• Adapt AS 7	
1. Lønn for strevet	10
• Lønnen er viktig 11 • Forskjellige typer samtaler 13	
• Lønnen som symbol 14 • Lønnssamtaler er god praksis 15	
2. Virksomheten og lønnen	17
• Fra forretningssidé til lønnskroner 17	
• Lønnsfastsetterens rolle 20 • Ledetråder når du fastsetter lønnen 22	
3. Før lønnssamtalen	27
• Fra ramme til resultat 28 • Ledelsens forberedelser 29 • Lederens forberedelser 30 • Medarbeiderens rettigheter 31	
4. Hva motiverer dine medarbeidere?	33
• Verdioppfatninger 33 • Drivkrefter 36 • Alternativ lønn 37	
5. Lønnssamtalen – sannhetens øyeblikk	40
• Agendaen for lønnssamtalen 41 • Følelsesmessige reaksjoner 43 • Håndtere manipulasjon og trusler 48	
6. Lederens ledetråd	56
• Snakk med deg selv 56 • Å vinne respekt 58	
7. 20 gode råd	60
• Før samtalen 60 • Under samtalen 60	
• Avslutning 61	
Lesetips	63