

Innhold

Forord	9
Innledning	11
DEL I ENDRINGSLEDELSE I ET TEORETISK PERSPEKTIV	15
Kapittel 1 Endringsledelse – en introduksjon	17
1.1 Endringsledelse i et organisasjonsteoretisk perspektiv.	17
1.2 Ulike perspektiver på endringsledelse.	21
1.3 Endringskrefter i organisasjonens omgivelser	23
1.4 Ledelse og endring.	27
1.5 En konseptuell modell for endringsledelse.	32
1.6 Oppsummering	38
Kapittel 2 Teorier om endring og endringsledelse	40
2.1 Klassifisering av endringsteorier.	40
2.2 Endringer og endringsprosesser	47
2.3 Endringskrefter og endringsdynamikk.	54
2.4 Oppsummering	58
Kapittel 3 Et strategisk perspektiv på endringsledelse	59
3.1 Strategi og strategisk ledelse.	59
3.2 Strategi som rasjonell prosess.	62
3.3 Strategi som naturlig prosess	63
3.4 Strategi som søke-lære-prosess.	65
3.5 Et integrert perspektiv på strategisk ledelse	68
3.6 Oppsummering	73
DEL II ENDRINGSKREFTER OG ENDRINGSEVNE	77
Kapittel 4 Institusjonelle endringskrefter	79
4.1 Institusjonell teori	79
4.2 Hvordan endre institusjoner?.	86

4.3 Identitetsledelse	96
4.4 Oppsummering	100
Kapittel 5 Organisasjonens endringsevne	103
5.1 Modell for organisasjonens endringsevne	103
5.2 Endringsevne i koalisjonssystemet	105
5.3 Endringsevne i atferdssystemet	112
5.4 Endringsevne i transformasjonssystemet	123
5.5 Endringsevne i ledelsessystemet	130
5.6 Oppsummering	136
Kapittel 6 Strategisk endringsledelse	138
6.1 Modell for strategisk ledelse	138
6.2 Hvem er vi – en analyse av organisasjonens endringskraft	141
6.3 Misjon og strategisk posisjon	146
6.4 Visjon og ønsket strategisk posisjon	150
6.5 Endringsstrategier og strategiske initiativer	153
6.6 Oppsummering	155
DEL III ENDRINGSSTRATEGIER	157
Kapittel 7 Politiske endringsstrategier	159
7.1 Særpreget ved politiske endringsstrategier	159
7.2 Interessentanalyse	161
7.3 Analyse av maktkilder	165
7.4 Maktstrategier	167
7.5 Forhandlingsprosessen	185
7.6 Makt og etikk	191
7.7 Oppsummering	193
Kapittel 8 Atferdsmessige endringsstrategier	195
8.1 Særpreget ved atferdsmessige endringsstrategier	195
8.2 Endringsstrategienes hovedfokus	197
8.3 Endringsstrategier på organisasjonsnivå	199
8.4 Endringsstrategier på individnivå	207
8.5 Atferdsperspektivet – framtidig utvikling	229
8.6 Oppsummering	230
Kapittel 9 Teknisk-rasjonelle endringsstrategier	232
9.1 Særpreget ved teknisk-rasjonelle endringsstrategier	232
9.2 Normativ og faktisk atferdsstruktur	235
9.3 Når egner teknisk-rasjonelle strategier seg?	236

9.4 Endring av organisasjonsstruktur	240
9.5 Strukturelle krefter	249
9.6 Oppsummering	254
DEL IV INTEGRERT ENDRINGSLEDELSE	257
Kapittel 10 Endringsledelse i et integrert perspektiv	259
10.1 Strategi for ledelse av radikale endringer	259
10.2 Eksponerings- og erkjennelsesfasen	263
10.3 Klargjøringsfasen	264
10.4 Omdanningsfasen	266
10.5 Stabiliseringsfasen	269
10.6 Oppsummering	273
Referanser	274
Stikkord	281