

Innhold

FORORD	11
--------------	----

DEL I HØYERE UTDANNING – KVALITETSBEGREPET, REFORMER OG STUDIER OM KVALITET

KAPITTEL 1

INTRODUKSJON	15
De viktige studentstemmene	15
Det som teller for studentene	17
Hvordan måler man vakkert?	18
Bokens fokus og hensikt	19
Bokens målgruppe og oppbygging	20

KAPITTEL 2

KVALITET I HØYERE UTDANNING	23
Hva er egentlig kvalitet?	23
Utdanning for «alle»	24
Forflytning av definisjonsmakt	25
Et sammensatt kvalitetsbegrep	28
En flerdimensjonal tilnærming til kvalitet	29
Kvalitet som det eksepsjonelle	30
Kvalitet som perfektjon og bestemte standarder	30
Kvalitet som relevans	31
Kvalitet som økonomi og effektivitet	31
Kvalitet som transformasjon	32
Skolelivskvalitet	33
Studielivskvalitet	34
Oppsummering	39

KAPITTEL 3

FØRINGER OG REFORMER I HØYERE UTDANNING	40
Europeisk tilpasning	40
Kvalitetsreformen	41
Kvalifikasjonsrammeverket (NKR)	44
Strukturreformen	46
Kultur for kvalitet	48
Oppsummering	50

KAPITTEL 4

HØYERE UTDANNING SETT MED STUDENTERS OG UNDERVISERES ØYNE	52
Studiebarometeret	52
Studentundersøkelsen	53
Underviserundersøkelsen	57
Eurostudent	62
Pathways to quality in higher education	63
Oppsummering	65

DEL 2 STUDIELIVSKVALITET I HØYERE UTDANNING

KAPITTEL 5

STUDIEN KVALITET OG LÆRING I HØYERE UTDANNING	69
Innovasjon og kunnskapsutvikling	69
Et rikt datamateriale	70
Studiekonteksten	70
Tekster med navn	71
Nærhet til feltet – støy eller berikelse?	72
Egen situering	73
Analysetilnærming	74
Sann kunnskap?	77
Oppsummering	78

KAPITTEL 6

STRUKTUR	79
Struktur – en lettelse!	79
Behov for og ønske om struktur	81
Rød tråd og krav fra dag én	83
Oppsummering og refleksjoner	85
Struktur som handlingsrom	85
Felles kultur og utdanningsledelse	86

KAPITTEL 7

MESTRING	89
Terskel og trygghet	89
Seier og selvtillit	91
Mening og motivasjon	95
Oppsummering og refleksjoner	97
Mestring, mulighet og sammenheng	98

Møtet med utfordringer	100
Mestringstillit og mestringserfaringer	101
Utvikling og stillas	102
KAPITTEL 8	
AKTIVITET	105
Rom for deltagelse	105
Å skrive for å lære og lære å skrive	108
Tilbakemelding er gull verdt	113
Oppsummering og refleksjoner	118
Dialog og frigjøring	118
Lære gjennom å gjøre	122
Tilbakemelding som dialog	123
KAPITTEL 9	
RELASJON	127
Engasjement smitter	127
Å bli sett	129
Studievenner og samarbeid	133
Oppsummering og refleksjoner	137
Lærerengasjement	138
Lærer–student-relasjonen	140
Anerkjennelse i høyere utdanning	141
KAPITTEL 10	
TRANSFORMASJON	146
Å være på reise	146
Å tenke annerledes	149
Å utvikle seg som menneske	151
Oppsummering og refleksjoner	154
En kvalitativ forandring	155
Kritisk refleksjon	157
Utdanning og danning	160
KAPITTEL 11	
KVALITET – ET FLERDIMENSJONALT OG FLERSTEMT FENOMEN	163
En avgrenset og dominerende kvalitetsforståelse	163
Vilkår for god studielivskvalitet	166
Mer kunnskap om kvalitet	166

Studenter til besvær?	167
Et felles ansvar	169
REFERANSER	173