

Innhold

Forord	V
DEL I INTRODUKSJON	13
Håndverkertjenesteloven og lovforarbeidene	15
Forholdet til annen kontraktslovgivning	16
Rettspraksis gjeldende håndverkertjenesteloven	18
Praksis fra Forbrukerklageutvalget	18
Den svenske konsumenttjånstlagen	19
EU/EØS-retten	19
Avtalerettslige spørsmål og forbrukeravtaleretten	19
Standardkontrakter	20
Tvisteløsning	21
DEL II KOMMENTARER TIL HÅNDVERKERTJENESTELOVEN	23
Kapittel I	
Virkeområde m.m.	25
§ 1. Alminnelig virkeområde.	25
1.0 Lovens virkeområde	25
1.1 Avtaler om bestemte tjenester mellom tjenesteyter i næringsvirksomhet og forbruker	27
1.2 Forbrukerbegrepet	32
1.3 Organisasjoner og offentlig virksomhet	35
1.4 Hvilke tjenester som omfattes	35
§ 2. Avgrensning mot kjøp.	39
1.0 Lovens avgrensning mot kjøp	39
1.1 Avtalen i sin helhet må anses som et kjøp	42
§ 3. Ufravikelighet.	43
§ 4. Risikoen for sending av meldinger.	46

Kapittel II

Oppdraget	48
§ 5. Utføring og materialer.	48
1.0 Krav til tjenestens utføring	48
1.1 Fagmessig utføring og omsorgsplikt	49
1.2 Levering av materialer	59
1.3 Utføring av tjenesten på rimeligste måte	59
§ 6. Offentlige sikkerhetskrav.	61
§ 7. Plikt til å frarå.	62
1.0 Tjenesteyters frarådingsplikt	63
1.1 Fraråding før oppdraget er påbegynt	65
1.2 Frarådingsplikt under utføring av tjenesten	68
§ 8. Unnlatt fraråding.	70
1.0 Virkningen av misligholdt frarådingsplikt	70
1.1 Vederlagsfastsettelsen	70
1.2 Kostnadsdekning	71
§ 9. Tilleggsarbeid.	72
1.0 Tilleggsarbeid	72
1.1 Tjenesteyters plikt til å kontakte forbrukeren ved behov for tilleggsarbeid	74
1.2 Tjenesteyters rett til å utføre tilleggsarbeid	77
1.3 Tjenesteyters plikt til å utføre tilleggsarbeid	78
1.4 Fastsettelse av pristillegg	79
§ 10. Tiden for utføring.	80
1.0 Tiden for utføring	80
1.1 Tidspunktet for tjenestens avslutning	80
1.2 Avtalte frister for påbegynnelse eller fremdrift	85

Kapittel III

Forsinkelse av tjenesten	87
§ 11. Forbrukerens krav ved forsinkelse.	87
§ 12. Reklamasjon.	88
1.0 Reklamasjonsplikt ved forsinkelse	89
§ 13. Rett til å holde betalingen tilbake.	92
1.0 Rett til å holde tilbake betaling	92
1.1 Tilbakeholdsrett ved forsinkelse og forventet forsinkelse	92

1.2	Tilbakeholdsrett ved avtalt forskuddsbetaling eller fortløpende betaling	93
§ 14.	Retten til å få tjenesten utført.	93
1.0	Retten til å fastholde avtalen	94
1.1	Utføring kan skje uten urimelig kostnad eller ulempe	94
1.2	Bortfall av oppfyllelseskrevet på grunn av passivitet	95
§ 15.	Heving.	96
1.0	Heving ved forsinkelse	96
1.1	Forsinkelse av vesentlig betydning	97
1.2	Hevingsrettens omfang	99
1.3	Forventet forsinkelse	101
§ 16.	Virkningene av heving.	101
1.0	Virkningene av heving	102
1.1	Heving av hele avtalen	102
1.2	Heving av den gjenstående delen av avtalen	103
1.3	Renter	104
Kapittel IV		
	Mangler ved tjenesten	105
§ 17.	Når foreligger mangel.	105
1.0	Mangel	105
1.1	Mangelsvurderingen	105
1.2	Provisorisk utførelse av tjenesten	108
§ 18.	Opplysninger om tjenesten.	110
1.0	Opplysninger om tjenesten	110
1.1	Uriktige opplysninger	111
1.2	Innvirkning på avtalen	112
§ 19.	Manglende opplysninger.	113
1.0	Opplysningsplikt	113
1.1	Opplysningsplikts innhold	114
§ 20.	Tiden for mangelbedømmelsen.	115
1.0	Tidspunkt for mangelsbedømmelsen	116
1.1	Oppdragets avslutning	116
1.2	Forhold på forbrukerens side	117
1.3	Feil som oppstår etter oppdragets avslutning	117
§ 21.	Forbrukerens krav ved mangler.	119

§ 22. Reklamasjon	119
1.0 Krav til reklamasjon	120
1.1 Relativ reklamasjonsfrist	122
1.2 Absolutt reklamasjonsfrist	129
1.3 Bortfall av reklamasjonsinnsigelsen på grunn av tjenesteyters grove uaktsomhet eller uredelighet	132
1.4 Foreldelse etter foreldelseslovens regler	132
§ 23. Rett til å holde betalingen tilbake	134
§ 24. Retting av mangel	136
1.0 Tjenesteyters rett og plikt til å rette mangler	137
1.1 Forbrukerens krav om retting	138
1.2 Tjenesteyters defensive avhjelpsrett	142
1.3 Gjennomføring av rettingen	148
1.4 Tjenesteyters objektive ansvar for rettekostnadene	149
§ 25. Prisavslag	151
1.0 Prisavslag	151
1.1 Prisavslag dersom mangelen ikke blir rettet	152
1.2 Utmåling av prisavslag	153
§ 26. Heving	157
1.0 Heving	157
1.1 Formålet med tjenesten er vesentlig forfeilet	158
1.2 Heving for gjenstående del av tjenesten	160
1.3 Virkningen av heving	161
§ 27. Krav mot tidligere leverandørledd m.m.	161
1.0 Direktekrav	162
1.1 Krav mot tidligere yrkesleverandørledd	164
1.2 Ansvarsbegrensninger i tidligere ledd	166
1.3 Reklamasjon	167
1.4 Krav mot andre yrkesutøvere	167
1.5 Reklamasjonsfrist for tjenesteyters regresskrav	168
1.6 Ansvar for uriktig informasjon	168
Kapittel V	
Tjenesteyterens erstatningsansvar	170
§ 28. Erstatningsansvar for forsinkelse og mangel	170
1.0 Erstatningsansvar ved mangel og forsinkelse	170
1.1 Vilkårene for erstatning	172
1.2 Ansvar for tredjeperson som utfører tjenesten	177
1.3 Skyldansvar med omvendt bevisbyrde	178

§ 29. Annet erstatningsansvar.	179
1.0 Erstatningsansvar for tap som ikke skyldes forsinkelse eller mangel	179
1.1 Skader på tingen mens den var i tjenesteyters varetekt eller under hans kontroll	180
1.2 Andre tap som ikke er en følge av forsinkelse eller mangel	181
§ 30. Ansvarets omfang.	182
1.0 Erstatningsutmålingen	182
1.1 Erstatning tilsvarende det økonomiske tapet	183
1.2 Forbrukerens tapsbegrensningsplikt	191
1.3 Lemping	193
1.4 Tap i ervervsvirksomhet	195
§ 31. Normalerstatning for forsinkelse.	196
1.0 Avtale om normalerstatning (dagmulkt)	196
1.1 Tap og ulempe som følge av forsinkelsen	198
1.2 Unntak fra normalerstatning	200
Kapittel VI	
Forbrukerens ytelse (betaling, medvirkning)	202
§ 32. Fastsetting av prisen.	202
1.0 Fastsetting av prisen for tjenesten	202
1.1 Fastsettelse av pris hvis den ikke følger av avtalen	203
1.2 Prisingrensning ved prisoverslag	207
1.3 Innholdet i en prisangivelse	208
1.4 Prisfastsettelse hvis tjenesten ikke er utført på rimeligste måte	210
§ 33. Pristillegg.	211
1.0 Pristillegg	211
1.1 Tilleggsarbeid, ekstra materialer og arbeid	211
§ 34. Forundersøkelse o.l.	214
§ 35. Betaling ved uhell.	217
§ 36. Regning og gebyrer.	218
1.0 Regning og gebyrer	218
1.1 Forbrukerens krav på spesifisert regning	218
1.2 Forbud mot visse gebyrer	220
1.3 Forbrukerens reklamasjonsplikt ved uenighet om pris	221
§ 37. Betalingstid.	222
1.0 Tiden for betaling	222

1.1	Betalingstiden dersom den ikke følger av avtalen	223	
1.2	Utskutt betalingstid ved krav om spesifisert regning	223	
§ 38.	Forbrukerens medvirkning m.m.	224	
1.0	Forbrukerens medvirkningsplikt	224	
Kapittel VII			
Forbrukerens avbestilling			226
§ 39.	Avbestillingsadgangen.	226	
1.0	Forbrukerens avbestillingsadgang	226	
1.1	Hel eller delvis avbestilling før eller etter at arbeidet er påbegynt . .	227	
1.2	Begrensning i avbestillingsretten	228	
§ 40.	Avbestillingsansvaret.	229	
1.0	Virkingen av avbestilling	229	
1.1	Vederlag for utført arbeid	230	
1.2	Erstatning for det økonomiske tapet som følge av avbestillingen . .	231	
1.3	Avtale om normalerstatning (avbestillingsgebyr)	234	
Kapittel VIII			
Forsinkelse på forbrukerens side			237
§ 41.	Tjenesteyterens krav ved forsinkelse.	237	
1.0	Tjenesteyters krav ved forbrukerens forsinkelse	237	
§ 42.	Stansing av arbeidet.	237	
1.0	Tjenesteyters rett til å stanse arbeidet	238	
1.1	Stansing av arbeidet ved forsinket betaling	238	
1.2	Tjenesteyters krav på erstatning	239	
1.3	Stansing ved forbrukerens manglende medvirkning	239	
§ 43.	Heving.	240	
1.0	Heving ved forsinket betaling eller medvirkning	241	
1.1	Heving for den gjenstående delen av avtalen	241	
1.2	Krav til reklamasjon der tjenesten er betalt	243	
§ 44.	Oppgjøret ved heving.	243	
1.0	Hevingsoppgjøret	243	
1.1	Betaling som ved avbestilling den dagen hevingen fant sted	243	
1.2	Renter	244	
§ 45.	Rente og rentetaperstatning.	244	
§ 46.	Tilbakeholdsrett.	245	

§ 47. Omsorgsplikt og salgsrett.	247
1.0 Tjenesteyters omsorgsplikt og salgsrett	247
1.1 Omsorgsplikt	247
1.2 Salgsrett	248
Kapittel IX	
Ikrafttredelse	250
§ 48. Ikrafttredelse.	250
Kilder	251
Litteratur	251
Lover	253
Forskrifter	258
EU-direktiver	259
Internasjonale konvensjoner	259
Offentlige dokumenter	260
Svenske lovforarbeider	260
Dommer og avgjørelser	260
Stikkord	268