

# Innhold

<b>Innledning</b> .....	11
<i>Eskil Skjeldal</i>	
Oversetter .....	12
Torg .....	12
Brukermedvirkning er kommet for å bli .....	13
Men – hvem bestemmer hva brukermedvirkning bør være? ....	15
Forandre for å bevare .....	16
Brukermedvirkning mellom kontinuitet og brudd .....	17
Kritikk som konstruktiv dialog, ikke som forsøk på å rive ned ...	18
Bokens inndeling .....	19
Referanser .....	22
<b>DEL I</b>	
<b>Brukermedvirkningens grunnlag</b> .....	23
<b>Kapittel 1</b>	
<b>Brukermedvirkning i helsetjeneste og helseforskning</b>	
<b>– historie og politikk</b> .....	25
<i>Kari Tove Elvbakken og Kirsti Malterud</i>	
Innledning .....	25
Velferdsutbygging og forbrukersak i etterkrigstiden .....	26
Kritisk søkelys på velferdsstaten fra midt på 1960-tallet .....	28
Forvaltningsreformer og brukerperspektiv fra om lag 1980 .....	30
Lovregulering og rettsliggjøring fra inngangen til et nytt hundreår .....	34
Brukermedvirkningens historie og brukere som medforskere .....	35
Referanser .....	37

<b>Kapittel 2</b>	
<b>Erfaringskunnskapens forutsetninger</b> . . . . .	41
<i>Åge Wifstad</i>	
Begrunnelse . . . . .	41
Erfaring . . . . .	43
Etterprøvbarhet . . . . .	45
Saklighet . . . . .	46
Dialog . . . . .	46
Konklusjon . . . . .	47
Referanser . . . . .	48
<b>Kapittel 3</b>	
<b>Erfaringskompetanse – «å bruke en bruker»</b> . . . . .	49
<i>Utfordringer i kunnskapsutvikling og praksis</i>	
<i>Truls Juritzen</i>	
Erfaringskonsulent – fra medarbeider til medviter . . . . .	50
Brukermedvirkning – eller å bruke en bruker? . . . . .	51
Å skape viten – kunnskap og kritikk . . . . .	54
Språk og oversettelse . . . . .	58
Avslutning . . . . .	59
Referanser . . . . .	60
<b>DEL 2</b>	
<b>Brukermedvirkning og medforskning</b> . . . . .	63
<b>Kapittel 4</b>	
<b>Brukermedvirkning i forskning – i et kunnskapssosiologisk perspektiv</b> . . . . .	65
<i>Per Koren Solvang og Marte Feiring</i>	
Innledning . . . . .	65
Hvem og hvordan . . . . .	66
Kunnskapspolitiske endringsprosesser . . . . .	68
Kunnskapstyper og medvirkning . . . . .	69
Medvirkning og rekruttering . . . . .	71
Medvirkning og innflytelse . . . . .	72
Medvirkers makt i prosessen . . . . .	75

Kunnskapens produksjonsvilkår i endring .....	77
Referanser .....	78
<b>Kapittel 5</b>	
<b>Idealer og realiteter i brukermedvirkning i helseforskning .....</b>	<b>81</b>
<b><i>Medforskere på lik linje med forskere med akademisk bakgrunn?</i></b>	
<i>Kirsti Malterud og Kari Tove Elvbakken</i>	
Innledning .....	81
Hvem er brukerne, og hva er brukermedvirkning i helsetjenesten? .....	81
Brukermedvirkning i forskning – roller og modeller .....	82
Kritisk lys på gjeldende kunnskapstradisjoner .....	84
Forskningsprosjekter med brukere som medforskere .....	85
Hva gjorde vi, og hva fant vi? .....	85
Brukermedvirkning som hovedtema .....	86
Brukermedvirkning som virkemiddel .....	87
Omfattende brukermedvirkning gir ingen garanti for ny og nyttig kunnskap .....	88
Akademiske premisser og kompromisser .....	89
Brukermedvirkning i forskning om psykiatri, helsetjenester og molekylærmedisin? .....	90
Forskningsetikk .....	91
Hva så? .....	91
Referanser .....	92
 <b>DEL 3</b>	
<b>Brukermedvirkning og brukeransettelser .....</b>	<b>95</b>
 <b>Kapittel 6</b>	
<b>Profesjonaliserte brukerstemmer .....</b>	<b>97</b>
<b><i>Brukeransettelser i et spenn mellom sivilsamfunn og arbeidsorganisasjon</i></b>	
<i>Tone Alm Andreassen</i>	
Forståelser av profesjonalisering .....	98
Profesjonalisering gjennom brukeransettelser .....	99

Store håp og tvetydige stillinger .....	100
Fra sivilsamfunn til arbeidsorganisasjon .....	102
Fra frivillighet til profesjon .....	104
Profesjonalisering av brukerstemmen – en sluttrefleksjon .....	106
Referanser .....	108

## Kapittel 7

<b>Kritiske perspektiver på erfaringskonsulentrollen .....</b>	<b>111</b>
--	------------

### *Fra en tidligere erfaringskonsulent*

#### *Anonym*

Bakgrunn for stillingen .....	112
Møte med avdelingen .....	112
Stillingsutvikling .....	113
Kollegafellesskapet .....	115
Samarbeid med brukerorganisasjonene .....	116
En liten oppsummering .....	117
En kjip sorti .....	117
Tanker om veien videre .....	118

## Kapittel 8

<b>Brukermedvirkning og økonomiske betraktninger .....</b>	<b>121</b>
--	------------

### *Solveig Osborg Ose*

Brukererfaring som komplementær eller substituerbar med fagpersoner .....	122
Omfang av ansettelser av personer med brukererfaring .....	125
Arbeidsoppgaver til ansatte med brukererfaring .....	126
Hvordan vurdere samfunnsøkonomisk lønnsomhet? .....	127
Diskusjon .....	129
Oppsummering .....	134
Referanser .....	135

<b>DEL 4</b>	
<b>Brukermedvirkning og statlig styring av tjenestene</b> . . . . .	137
<b>Kapittel 9</b>	
<b>Brukarmedverknad i pasientløypenes tid</b> . . . . .	139
<i>Trond F. Aarre</i>	
Innleing . . . . .	139
Problemstilling . . . . .	139
Metode . . . . .	141
Definisjon av brukarmedverknad . . . . .	141
Brukarmedverknad i pakkeforløpa . . . . .	143
Diskusjon . . . . .	146
Konklusjon . . . . .	150
Referansar . . . . .	151
<b>Kapittel 10</b>	
<b>Myndiggjorte brukere og umyndiggjorte hjelpere</b> . . . . .	153
<i>Tor-Johan Ekeland</i>	
Innledning . . . . .	153
Fra utstøtt til medborger . . . . .	154
Profesjonskritikk . . . . .	157
Modernisering og nyliberal styring . . . . .	160
Fra bruker til kunde . . . . .	161
Når staten vil være terapeut . . . . .	163
Skjønn og autonomi . . . . .	169
Grenseoverskridelser . . . . .	171
Myndiggjorte brukere og umyndiggjorte hjelpere . . . . .	173
Avslutning . . . . .	175
Referanser . . . . .	176
<b>Forfatterpresentasjon</b> . . . . .	181
<b>Stikkord</b> . . . . .	183