

Innhold

Forord	7
1. Introduksjon: Trenger vi innovasjon i offentlig sektor?	9
Trenger vi en krise?	10
Alltid mulig å innovere	12
Offentlig sektor er en innovasjonsdriver	12
Offentlig innovasjon er politikk	13
Oversikt over kapitlene i boka	15
2. Hva er innovasjon?	19
Innledning: definisjoner og utvikling	19
Innovasjon og forbedring	23
Imitasjon og tilpasning	25
Radikale og inkrementelle innovasjoner	26
Kontekstens betydning	27
Innovasjon og kausalitet	31
Innovasjon og kjønn	32
3. Offentlig innovasjon og offentlig verdi	33
Innovasjon av tjenester	33
Hva er offentlig?	34
Særtrekk ved offentlig forvaltning	36
Offentlig verdi og offentlige verdier	43
4. Ulike styringsmodeller for innovasjon i offentlig sektor	49
Den tradisjonelle byråkratimodellen (TB)	49
New Public Management (NPM)	52
Nettverksstyring: New Public Governance (NPG)	61
Hybridisering	65
5. Samskaping: Brukeren i sentrum – men hvor mye?	68
Samskaping og samproduksjon	68
Samskaping som politisk vekkelse	69
Tjenesteledelse (service management)	71
Offentlig administrasjons (public management)-perspektivet	77
Kampen for verdiøkning	84
6. Ulike teoretiske bidrag for å forklare innovasjoners forløp	88
Innledning	88
Spredning av innovasjon	89
Makt og spredning av innovasjon	95

Oversettelsesteorier	100
Institusjonelle logikker	103
Nærhet (proximity) og innovasjon: Ikke for mye, ikke for lite	107
7. Digitalisering	112
Visjoner og scenarier	112
Digitalisering som «kommunikasjonsverktøy»	113
Bruk av algoritmer og store data	116
Kontroll- og overvåkingsteknologi	117
Smarte byer og smarte samfunn – smart for hvem?	118
Velferdsteknologi	120
Oppsummering – digitalisering	126
8. Mer bruk av frivillige som innovasjon	128
Frivillighet – en innramming	128
Frivillighetens omfang og former	130
Hvordan styrke samarbeidet med de frivillige?	136
9. Ulike former for innovasjon	139
Sosial innovasjon og sosiale entreprenører	139
Politisk innovasjon	145
Medarbeiderdrevet innovasjon	151
Brukerstyrt innovasjon	158
10. Evaluering	161
Evaluering – hva og hvorfor?	161
Programteori: Hva skal vi oppnå, og hvorfor?	162
Hva kan vi måle, og hvordan?	170
Pilotprosjekter og prototyping	173
11. Og hvordan gjør vi det?	175
Ulike former for kunnskapsproduksjon	175
Tjenstedesign og levende laboratorier	177
Relasjonell velferd	183
Konkrete råd	189
Flere råd på veien	193
Noen momenter å ta med på veien	193
Kommunene er i gang. Det skjer mye i offentlig sektor	197
Referanser	198