

1. BAKGRUNN OG INNLEDNING	12
2. HVOR MYE TEORI TRENGER DU Å KUNNE?	22
3. S-E-A-M	46
4. FORMÅL	78
5. RESSURSER	92
6. FORRETNINGSIDÉ	100
7. FORRETNINGSMODELL	120
8. MÅL	158
9. OPPGAVER	178
10. PROGNOSE	190