

<b>Introduksjon</b> .....	10
En mer givende jobb .....	11
Noe merkelig galt .....	12
Norsk er bare begynnelsen .....	12
<b>Kapittel 1 Innledning</b> .....	14
Vi starter her .....	15
Hydrocephalus .....	18
Har vi tid til alt dette? .....	20
113 – nødnummeret .....	20
<b>Kapittel 2 Drømmekonsultasjonen</b> .....	32
Gjør, tenker, føler .....	33
<b>Kapittel 3 Effektiv på 1-2-3</b> .....	36
Forskjellene mellom intensjon og effekt .....	38
Fokus på effekt – alltid .....	40
Alt vi sier, må være sant .....	42
En flik av hjertet vårt .....	43

<b>Kapittel 4 Tillit</b> .....	44
Tillitstrøbbel .....	45
Fars tillit .....	47
Humor og risiko .....	49
<b>Kapittel 5 Hvordan få med pasienten</b> .....	52
Logikken i klinikken .....	54
Teorien i praksis .....	60
Tørrprat og samhandling .....	64
Tørrprat, forhør og bonus .....	66
De virkelige vrangle .....	68
De vanskelige .....	69
De vanlige .....	69
<b>Kapittel 6 Fra «Velkommen» til «Takk for nå»</b> .....	72
Behovet for struktur .....	73
En god start .....	74
Stopp å gjette. Start å undre .....	86
Den kliniske undersøkelsen .....	123
Ferdig til tiden .....	124
<b>Kapittel 7 Det terapeutiske språket</b> .....	130
Prostataundersøkelse .....	132
Gipsing .....	133
Blodprøvetaking .....	140

<b>Kapittel 8</b>	<b>Kunsten å bringe dårlige nyheter</b>	148
	Effektene vi ønsker å oppnå	150
	Noen vanlige feil	151
	Fremgangsmåte ved dårlige nyheter	155
	Dårlige nyheter – huskeliste	157
	Diskusjoner om fremgangsmåten	159
	Ærlighet med kjærlighet	161
<b>Kapittel 9</b>	<b>Når ting går galt</b>	164
	Behage eller beklage	165
	Skam	166
	Kunsten å beklage	173
	<b>Sluttkommentar</b>	180
	<b>Takk</b>	182
	<b>Kilder, forskning, referanser og inspirasjon</b>	184
	<b>Om forfatterne</b>	190