

Innhold

Forord	9
Introduksjon	11
Kapittel 1 Den aksjonsbaserte helhetsmodellen	17
Teoretisk bakgrunn for modellen	18
Action Learning-tradisjoner	19
Action Research-tradisjoner	21
Sosioteknisk teori og selvstyrt arbeidsorganisering	25
Den skandinaviske modellen	29
Medvirkning og Samskapelse	32
Modellen	35
Oppsummering	37
Kapittel 2 Antagelser om livet i organisasjoner	39
Forståelser og selvforståelser i organisasjoner	40
Konstruktivisme og pragmatisme	41
Organisasjonen er våre forestillinger om organisasjonen	44
Rasjonalitetens plass i vår del av verden og i våre teorier om verden	46
Perspektiver på selvforståelse	47
Substansialisme vs. relasjonisme	49
Relasjonisme – aktør–nettverksteori (ANT)	50
Organisasjonen sett med relasjonelle briller	52
Hvordan kan en organisasjon anta en stabil form og produsere stabile og forutsigbare handlinger?	53
Aksjonsbasert utvikling og makt	56
Ironi som teoretisk posisjon	60
Oppsummering	62

Kapittel 3 Ledelse i kunnskapsorganisasjoner	64
Ledelse i ulike rom	66
Kritikk av funksjonell ledelsesteori	68
Distribuert ledelse	71
Oppsummering	73
Kapittel 4 Utforsking	75
Overskridelsen av forforståelsens grenser	76
The technology of foolishness – eller «fjolleri som metode» ...	77
Lek med de grunnleggende antagelser	80
Let i alternativ management-litteratur	82
Coachens rolle i aksjonsbaserte programmer	82
Intuisjon og kreativitet	86
Borderline tools	90
Humor og latter	91
Metaforer	92
De marginale historiene	92
Kunsten som grenseutforsker	93
Sanger	98
Fortellinger og myter	101
Parallellprosesser	103
Å lede utforsking	105
Oppsummering	107
Kapittel 5 Læring og læringsmiljø	109
Læring i organisasjoner	110
Refleksjon	116
Refleksjonsboka	117
Den tillatende ball	118
Reflekterende team	119
Den utviklende samtalen	121
Positiv utforsking	122
Kunsten å lytte	124
Spørsmål som skaper tydelighet	127
Triader eller dyader	132
Problemløsningsprosessen	133
Øvelse i coaching og i å bruke reflekterende team	135
Selve øvelsen	136
Refleksjoner etter øvelsen	139

Å lede læring	140
Oppsummering	141
Kapittel 6 Formidling	143
Det tredje beinet funksjon	144
Søking etter ny kunnskap	145
Benchmarking	147
Metoder i et aksjonsprogram	150
Resultatformidling	153
Finansiell støtte til aksjonsbasert utvikling	156
Å lede formidling	157
Oppsummering	159
Kapittel 7 Produksjon – om å skape verdsatte resultater i utviklingsprogrammer	160
Dilemmaer i utviklingsarbeid	161
En gjennombruddsstrategi	162
Prosesskartlegging	164
Prosjektorganisering	167
Prosjektforløp	169
Prosjektresultater og erfaringer	172
Case 1: Siemens Medical (Sverige) – eksempel fra et opplæringsprogram	172
Case 2: Siemens Power Electronics Center (Norge)	174
Case 3: Psykiatrisk klinikk, Helse Nord-Trøndelag	176
Å lede produksjon	179
Oppsummering	180
Kapittel 8 Boka som grunnlag for diagnostisering og utvikling . .	182
Den enbeinte stol	183
Den tobeinte stol	185
Den trebeinte stol	186
Den firebeinte stol	187
Planlegging og evaluering	188
Helhetlig ledelse	192
Litteraturliste	194
Stikkord	203