

# Innhold

Forord.....	11
-------------	----

## Kapittel I

Generelle krav til utredninger.....	13
Ulike typer dokumenter som krever utredningsmetodikk .....	13
Journal.....	13
Sosialrapport .....	14
Tiltaksplan.....	14
Handlingsplan.....	15
Personundersøkelse.....	15
Betydningen av metodiske grunnprinsipper.....	18
Ulike typer og krav til utredninger.....	19
Pedagogisk-psykologisk tjeneste (PPT) og barnevernstjeneste .....	21
Formelle rammer for utredninger i pedagogisk- psykologisk tjeneste .....	22
Formelle rammer for saksbehandling i barnevernstjenesten	25
Forforståelse og perspektiv.....	27
Validitet (gyldighet) og reliabilitet .....	28
Kausalitet .....	30
Generaliseringer .....	31
Konklusjoner.....	32

## Kapittel II

Innhenting av informasjon .....	34
Hvilke typer og hvor stor mengde informasjon skal innhentes? .....	34

Formål og problemstilling er retningsgivende .....	35
Ressursanalyse .....	35
Opplysninger fra klienten .....	38
Opplysninger fra andre kilder .....	40
Samtaler .....	41
Intervjuing .....	41
Hvordan dokumentere muntlig informasjon? .....	42
Hvilke opplysninger skal innhentes? .....	43
Feilkilder ved intervju .....	44
Intervju av barn .....	45
Brukermedvirkning .....	47
Åpenhet og helhet .....	52

### Kapittel III

<b>Informasjonsbearbeiding: analyse og tolkning av data .....</b>	<b>56</b>
Teoretiske perspektiver og paradigmer .....	56
Diskurs, ekspertspråk og «psykologikk» .....	63
Ekspertspråk .....	66
Andre ord og fortellinger? .....	67
Hvordan skille mellom fakta og vurdering? .....	69
Dekonstruksjon som analysemetode .....	69
Kildekritikk .....	70
Vurdering av ulike typer feilkilder .....	73
Kontroll av informantutsagn .....	73
Tolkning av data ved barneintervju .....	73
Upålitelig hukommelse .....	75
Manglende kildekritikk .....	76
Tendensiøsitet .....	78
Sammenhengene må være reelle (ikke spuriøse) .....	84
Tendensiøse holdningers konsekvenser .....	85
Attribusjon og attribusjonsfeil .....	86
Perseptuell og kognitiv forvrengning? .....	89
Feilattribusjon? .....	90
Dekontekstualisering .....	90
Bekreftelsesfeil .....	91

## Kapittel IV

Avslutning.....	93
Enkle råd.....	93
Åtte grunnleggende krav.....	94
Gruppetenkning og konformitet.....	95
Hvordan motvirke kollegial konformitet? .....	97
Litteratur.....	99
Andre kilder .....	103
Vedlegg 1	
Ulike typer kartlegging .....	104
Vedlegg 2	
Etiske prinsipper for psykologer.....	106
Etiske prinsipper for nordiske psykologer .....	106
Etiske prinsipper for europeiske psykologer .....	109